



God rejse

Information og inspiration til dig, der er på vej

Nr 7 • 2011

Øresundstog er et fælles togdriftssystem i Danmark og Sydsverige. Driften varetages af DSBFirst.

Sommerbyen BÅSTAD

Den idylliske by Båstad har kun 14.000 indbyggere. Men i sommermånederne lever byen op og er en sand turistmagnet. Det er ikke kun tennisturneringen Swedish Open, der lokker. Der er meget andet at se og opleve.



Når tenniskampene slutter efter den 17. juli, prøver det lille samfund at få vejret igen efter inva-

sionen af 100.000 mennesker, der indbefatter både kendisser og kongelige.

Men snart er pulsen tilbage i Båstad, der har masser af aktiviteter at byde på hele sommeren. Ikke mindst lokker de smukke badestrande med sol og vand. Også omgivelserne er værd at gå på opdagelse i. Her hersker en eventyrlig natur, og der er ikke langt til Bjäre-halvøens blomstrende strandenge. Også for golfentusiastene er Båstad et eldorado. Rundt omkring Bjäre-halvøen er der seks spændende baner med forskellig sværhedsgrad.

Rock og brasiliansk uge

Tennisbanens centrecourt danner også rammen om andre spændende arrangementer. Lørdag, den 23. juli kan man rocke løs til blandt andre den levende legende Jerry Williams og hans band Rebel Dela Questa. Det er garanti for en god omgang rock, country og blues.

Den brasilianske uge, der løber fra den 20. til den 24. juli, er et sjovt indslag. Målet er at præsentere den brasilianske kultur i Sverige. På programmet står blandt andet sambaskole, strand-

fodbold og medrivende toner i form af live-optrædender.

Tag på byvandring

Vil du gerne lære Båstads spændende historie at kende – fra byens opståen i 1450 og frem til nutidens pulserende turistmetropol? Så tag med på en guidet byvandring, og hør blandt andet, hvorfor præsident John F. Kennedy besøgte Båstad.

Tag toget

Som dansker er det let at komme til Båstad. Gå om bord i et Øresundstog, og vupti, så er du midt i begivenhedernes centrum. Togrejsen fra København H varer kun cirka to timer. Læs mere på www.bastad.com

Vinderne af billetter til Kim Larsen

Det kan godt betale sig at læse God rejse.

Her er de seneste vindere.

15 x 2 billetter til Kim Larsen i Helsingør:

Björn – Åhus, Pontus – Malmö, Karin – Helsingborg, Uno – Hässleholm, Lena – Jonstorp, Jörgen – Asarum, Magnus – Häljarp, Lene – Helsingør, Pia – Hellerup, Sami – Frederiksberg, Rikke – Klampenborg, Thomas – København V, Anna – Vedbæk, Anne-Grethe – Hørsholm, Jette – København Ø

De bedste slogans: "Lad bilen stå, og frihed og oplevelser med DSB få" samt "Rejse er at leve, med tog du kan det hele"

Tillykke!

Nu bliver informationsniveauet endnu bedre

Hos DSBFirst arbejder vi konstant på at forbedre de informationer, vi giver til de rejsende. Vi gennemgår løbende de retningslinjer, vores togpersonale benytter, og justerer hele tiden de manuelle og automatiske beskeder, der gives via højtalersystemet.

Netop nu er vi i færd med at opgradere vores informationslister om bord på togene, og inden længe lanceres der flere beskedtyper, der gør det let-

tere at planlægge din rejse. Samspillet mellem trafiksystemets forskellige parter er en forudsætning for, at du som kunde kan få korrekt information. DSBFirst arbejder på overordnet niveau med forskellige initiativer for at skabe bedre kvalitet i informationsflowet. På den danske side sker det i samarbejde med Banedanmark og de øvrige trafikleverandører.

Målet er, at informationerne skal formidles på tværs mellem

operatørerne og Banedanmark. Du vil få relevant information, der har betydning for hele din rejse, uanset om transportmidlet er tog, bus eller Metro. God rejse!

Lars Nordahl
Direktør for
Øresunds-
trafikken,
DSBFirst



Varbergs fæstning for hele familien



Varberg er et af de bedste badesteder på den svenske vestkyst. På en overskyet dag er et besøg på Varbergs fæstning et must. Fæstningen har middelalderlige rødder og binder dansk og svensk historie sammen.

Inden for fæstningens mure findes i dag Hallands kulturhistoriske museum, Bockstens-mandens museum, vandrehjem og restauranter. Her kan du få en hel dag til at gå i det historiske miljø med udstillinger, dramatiseret præsentation af fæstningen fra 1600-tallet, historisk værksted for børn samt god mad og kaffe.

Enestående Bockstens-manden
Bockstens-manden er også værd at besøge – han er et af verdens



mest interessante middelalderfund. Hans velbevarede dragt er den eneste komplette i Europa fra den tid. Dragten er fremstillet af stof lavet af fåreuld. Foruden dragten havde han en stofpose, strømper, lædersko, et bælte, et læderetui og to knive med sig. Man mener, at Bockstens-manden var 170-180 cm høj og spinkel af bygning.

Børnenes museum

Hele familien er velkommen på Hallands kulturhistoriske museum. Her kan børnene åbne en historisk dragtgarderobe og lade fantasien flyde frit. Der kommer mange glade smil fra forældrene, når børnene klæder sig ud som riddere, konger og prinsesser – eller hvorfor ikke selveste Bockstens-manden.

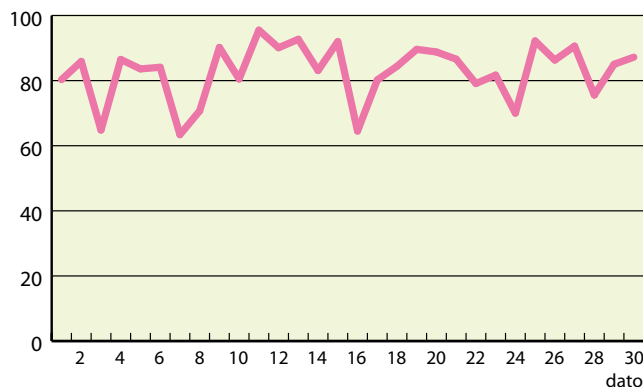
Læs mere på www.lansmuseet.varberg.se

Mobilklippekort – kun 100 kr. i hele juli
I juli måned kan du spare 40 kr. ved at købe dit klippekort på mobilen. Du køber et 2-zoners mobilklippe kort ved at sende en sms med teksten 'klippe kort' til 1415. Læs mere om mobilklippe kortet på www.1415.dk.

Månedens rettidighed

Her kan du se, hvordan kunderettidigheden (den, som passagererne oplever) har været den seneste måned.

Rettidighed i procent, juni 2011



— Kunderettidighed = Rettidighed, uanset årsag

Årsager til forsinkelser i juni

- 3 Total togstop på broen.
- 7 Signalfejl ved Kokkedal.
- 8 Brand ved Høer i Sverige.
- 16 Forsinket tog fra Sverige samt signalfejl på København H.
- 24 Person påkørsel ved Tårnby.
- 28 Fejl på sporskifter på København H.

Kongelig glans over **Musikfestivalen Way out West** den 11.-13. august:



Årets opsætning af Way out West i Gøteborg bliver noget helt specielt. Et af nutidens største genier inden for popkulturen står på scenen – Prince! Og han er ikke alene – han støttes op af blandt andre Kanye West, Robyn, Thåström og Pulp. En stødt voksende stjerne er Janelle Monáe, der leverer sin egen helt specielle blanding af soul, rock og hiphop.

Drager du vestpå? Tag med Øresundstog til Gøteborg, og få en halv times herlig spadseretur til Slottsskogen, hvor festivalen finder sted. Med sporvogn når du frem til parken på ti minutter. Alle bands kan ses her: <http://www.wayoutwest.se/artister>

HUSK!

DSBFirst har indført nye afgangsprocedurer. For passagerne betyder det, at af- og påstigning er forbudt, når fløjten har lydt. Husk derfor at være i god tid, når du skal med toget. Vi ønsker alle en god rejse. DSBFirst

Kontakt os

DSBFirst
Tlf.: 70 13 13 11 (døgnåben)
E-mail: info@dsbfirst.dk
Adr.: DSBFirst Kundecenter
Postboks 320, 0900 København C

Billetter kan købes på alle stationer langs de strækninger, hvor der kører Øresundstog.

Ansvarlig udgiver: tf Oscar Heimburg

Öresundståg är ett gemensamt tågtrafiksystem i Sydsverige och Danmark. Bakom Öresundståg står Blekingetrafiken, Hallandstrafiken, Länstrafiken Kronoberg, Kalmar Läns Trafik, Skånetrafiken, Västtrafik och danska Trafikstyrelsen. Trafiken utförs av DSBFirst. Läs mer på oresundstag.se

En härlig dag i Sundets pärla

Sällan träffar man helsingborgare som vill flytta till annan ort. Inte så konstigt om man bor i en av Sveriges vackraste städer med det blånande Öresund som utsikt. Här får du bästa tipsen för en dag i Sundspärlan.



Cliv av på Knutpunkten och känn den danska atmosfären när du ser färjan till Helsingör fräsa genom vågorna.

Börja din dag i Helsingborg med att strosa längs Kullagatan med massor av spännande shopping. Besök Kärnan, det 35 meter höga tornet som är den enda kvarstående resten av det medeltida Helsingborgs slott. Just nu är Kärnan stängd för turister eftersom reparationsarbeten pågår. Men det är mäktigt att bara stå under tornet och känna historiens vingslag.

Passion på Dunkers

Titta in på Dunkers, Sveriges största kulturhus, där pågår nu "Passion, en utställning om hjärta och smärta". 14 konstnärer visar verk som belyser den kanske starkaste av känslor.

Är det fint väder får du inte missa Fredriksdal museer och trädgårdar. Här finns ett Skåne i miniatyr, mitt i centrala Helsingborg. Massor att se och göra för både gammal och ung. Det är enkelt att åka dit med stadsbuss.

Italien i Helsingborg

Efter en heldag med upplevelser börjar det säkert kurra lite i kistan. Varför inte äta på Vin & Antipasto med den kaxiga devisen "Probably the best Italian deli this side of Milan". Menyn och miljön gör det lätt att få känslan att du faktiskt är i Italien. Kolla också på helsingborg.se

Fler restips i sommar finns i Skånetrafikens magasin Min Resa. Hämta den gratis hos Skånetrafikens kundcenter och serviceombud, eller ladda ner på Skånetrafikens hemsida.

Allt **bättre** på **punktlighet**

Har du märkt att tågen är mera punktliga? Det är egentligen ingenting du som resenär ska behöva fundera på. Det är ju självklart att tågen ska gå i tid. Men jag vill ändå passa på att berätta lite om vad vi gör för att öka punktligheten.

Nu känns vinterns snökaos långt borta och vi har även lagt färdigställandet av Citytunneln bakom oss. Det innebär att vi från den 9 maj höjde hastigheten på Malmö C från 40 till 70 km/h vilket resulterade i en märkbar förbättring av punktligheten. Vi jobbar intensivt tillsammans med våra samarbetspartners i både Danmark och Sverige för att förbättra punktligheten ytterligare.

Något som har uppmärksamats av våra kunder i den kvalitetsmätning vi genomförde under våren, är den förbättrade rengöringen ombord. Förutom städningen har även ombordpersonalen fått väldigt fina betyg i mätningen. Självklart ska tågen vara rena och personalen professionell, men kul att det märks att vi jobbar med frågorna.

Trevlig sommar!

Gunnar Wulff,
vd Öresundståg



Res **billigare** tillsammans i sommar

Ska du åka någonstans? Kolla om någon annan ska resa dit samtidigt. Det kan du tjäna på och kanske få en ny kompis på köpet.

Med Duo/Familj åker upp till fem personer (varav max två vuxna) på samma biljett. En Duo/Familj-biljett kostar tio procent mindre än två vuxenbiljetter.

Även om ni bara är två som ska resa ihop lönar det sig alltså att köpa en Duo/Familj.

Att åka tillsammans är både roligare och billigare och om ni betalar med reskassa får ni ytterligare 20 procent rabatt.



THE TALL SHIPS RACES I HALMSTAD



Äventyr även för **små sjörövare**

The Tall Ships Races i Halmstad 5-8 augusti är en stor fest för barn och unga. Att se de fantastiska fartygen ligga vid kaj efter kappseglingen är bara början. Åk dit hela familjen med Öresundståg och upptäck ett riktigt saltstänkt evenemang.

För barnen finns det massor av aktiviteter. Funballz, barnteaterseglingar, tivoli och konserter med bland andra Timbuktu och September. Festen tjuvstartar torsdag 4 augusti med RIX FM Festival och där medverkar schlagerstjärnan Eric Saade.

Träffa Kapten Kidd

I Kids Area, för dem mellan tre och tolv år, blir det sång, musik och teater. Naturligtvis med en och annan sjörövare i rollbesättningen och den rysligaste av dem alla är Kapten Kidd. Småstjärnorna

står på scenen varje dag och självklart kan man gå på skattjakt.

Se Tove Styrke

För de lite äldre finns Youth Area, ett 3 000 kvadratmeter stort hammagasin som förvandlats till en mötesplats för unga, med klättervägg, highjump, konstisbana, inspelningsstudio, stylingcorner, fik och internetkafé med mera. Även Youth Area har en egen scen och på programmet står modevisning med Kitty Jutbring som konferencier, skumparty samt konserter, till exempel med Tove Styrke.

Segla in på www.tallshipsraceshalmstad.se

Grattis

Här är vinnarna
av segling för fyra personer
under The Tall Ships Races:

Malin i Växjö
Henrik i Lund

GRATTIS

Här är vinnarna

av 15 x 2 biljetter till
Kim Larsen i Helsingör:

Björn – Åhus, Pontus – Malmö,
Karin – Helsingborg, Uno – Hässleholm,
Lena – Jonstorp, Jörgen – Asarum,
Magnus – Häljarp, Lene – Helsingör,
Pia – HELLERUP, Sami – Frederiksberg,
Rikke – Klampenborg,
Thomas – Köbenhavn V,
Anna – Vedbaek,
Anne-Grethe – Hörsholm,
Jette – Köbenhavn Ö

Exempel på några av alla
slogans vi fick in: "Billigaste
och miljösäkraste milen, där-
för väljer jag tåget framför
bilen." och "Sommar utan
avgaser från bilskrälet, åker
bekvämt med Öresundståg
istället!"

Fler tycker att vi sköter oss bra

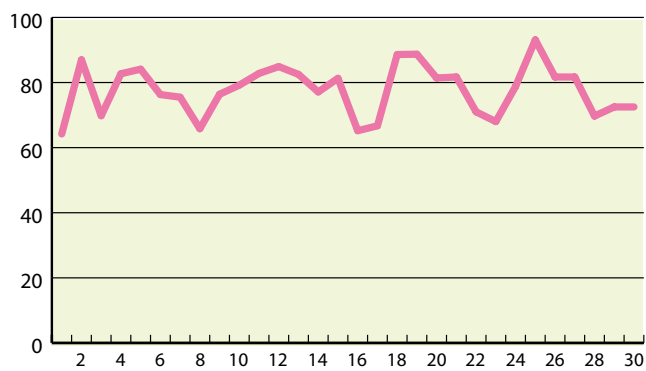
Under våren var du kanske
en av de drygt 6 000 resenärer
som tog sig tid att svara
på frågor i vår kvalitets-
mätning. Nu har resultatet
kommit. Glädjande är att vår
ombordpersonal har fått
ännu bättre betyg.

Ett ökat antal kunder
tycker dessutom att det
blivit renare ombord. Vår
entreprenör DSBFirst har
satt in städteam och det är
roligt att det har gett resul-
tat i form av ökad kund-
upplevd kvalitet. Vi jobbar
hela tiden för att förbättra
kvaliteten ytterligare.

Månadens punktlighet

Här kan du se hur väl vi lyckas köra punktligt den senaste månaden. Oavsett orsak till förseningarna gör alla involverade sitt bästa för att förbättra resultatet framöver.

Punktligheten i procent, juni 2011



Punktlighet för kund = Punktlighet oavsett orsak

Orsaker till förseningar i juni

- 1 Enkelspår Kävlinge-Landskrona och förseningar från Danmark.
- 3 Stopp på Öresundsbron.
- 8 Brand i banvallen Eslöv-Hässleholm.
- 16 Enkelspår Arlöv-Malmö, tre tågstopp samt signalfel i Danmark.
- 17 Spårfel Arlöv, Hässleholm. Signalfel Kastrup, Lund.
- 22 Signalfel Kastrup, Lund. Tågstopp Örtofta.
- 23 Signalfel Danmark och Älmhult. Spårfel Karlshamn, Örtofta.
- 28 Växelfel Grevie. Enkelspårsdrift Lernacken-Hyllie. Signalfel i Köpenhamn.

Kolla & Boka

Du kan kolla tider och boka din resa direkt på oresundstag.se. Biljetter köper du på de olika trafikbolagens vanliga försäljningsställen. Läs mer här:

Blekingetrafiken
blekingetrafiken.se,
0455-569 00

Hallandstrafiken
hallandstrafiken.se,
0771 - 33 10 30

Kalmar Läns Trafik
klt.se, 0491-76 12 00

Länstrafiken Kronoberg
lanstrafikenkron.se,
0771-76 70 76

Skånetrafiken
skanetrafiken.se,
0771-77 77 77

Västtrafik
vstrafik.se,
0771-41 43 00