



## Indhold

### Fælles priser

[Den kollektive trafik i Hovedstadsområdet](#)  
[Pris- og zonesystemet](#)

### Billetter og klippekort

[Billetter](#)  
[Mobilbilletter](#)  
[Klippekort](#)  
[Mobilklippekort](#)  
[Børn på billetter og klippekort til voksne](#)  
[Reglen om "dele-zoner"](#)  
[Stempling og kontrol af billetter og kort](#)

### Abonnementskort

[Personlige kort til voksne](#)  
[Abonnementsservice](#)  
[Børn med på abonnementskort](#)  
[FlexCard](#)  
[FlexCard - 7 dage](#)  
[Pensionistkort](#)  
[SU-kort](#)  
[Uddannelseskort](#)  
[HyperCard](#)  
[Efterlønskort](#)  
[Tilkøb til abonnementskort](#)

### Særlige billetter og kort

[1- og 2-klipskort](#)  
[24-timers billet](#)  
[City Pass](#)  
[Børnehavekort](#)  
[Skolekort](#)  
[Skoleklassekort](#)  
[Kort til værnepligtige](#)  
[Blindekort](#)  
[Ledsageordning](#)  
[TravelPass](#)

[cOPENhagen CARD](#)

[DSB 1' og tillæg i tog](#)

### Billetsamarbejde

[Billetsamarbejde med DSB](#)  
[Billetsamarbejde på Sjælland](#)  
[Billetsamarbejde i Øresundsregionen](#)

### Rejseregler og bestemmelser

[Annoncering af zoner og stoppesteder](#)  
[Barne- og klapvogne](#)  
[Billetkontrol](#)  
[Cykler](#)  
[Driftsforstyrrelser](#)  
[Forbud](#)  
[Glemte sager](#)  
[Hunde og andre husdyr](#)  
[Kørestole](#)  
[Mad og drikke](#)  
[Misbrug af billetter og kort](#)  
[Mobiltelefoner, Disc-man mv.](#)  
[Rygning](#)  
[Rygsække og anden større bagage](#)  
[Salgs- og betalingsforhold](#)  
[Ski, stave, kælke, skateboards og rulleskøjter](#)  
[Ældre og kunder med små børn m.fl.](#)

## Fælles priser

### Den kollektive trafik i Hovedstadsområdet

Den 1. januar 2007 fusionerede HUR Trafik, Storstrøms Trafikskab (STS) og Vestsjællands Trafikskab (VT) til et samlet bus- og lokalbaneselskab, Trafikskabet Movia, for hele Sjælland, Lolland-Falster og Møn. De tre tidligere takstområder opretholdes dog og betegnes fremover takstområde H (Hovedstad), takstområde V (Vestsjælland) og takstområde S (Sydsjælland). De hidtidige takst- og billetsystemer bevares.

Fra og med 2007 fastsættes takster for den kollektive trafik efter forhandling mellem de parter der udfører trafikken. For takstområde Hovedstad er det DSB (inkl. DSB S-tog), Trafikstyrelsen, Metroselskabet og Trafikskabet Movia.

Buskørslen i Hovedstadsområdet udføres af private busselskaber, der kører på kontrakt for Movia. Togkørslen udføres af jernbaneselskaberne i Hovedstadsområdet.

De fælles rejserregler gælder for alle typer af rejser med busser, tog og Metro i Hovedstadsområdet.

### Lovgrundlag

For Trafikskabet for Region Hovedstaden og Region Sjælland gælder lov om trafikskaber (lov nr. 582 af 24. juni 2005).

For DSB gælder tillige lov om jernbane (lovbekendtgørelse nr. 1171 af 2. december 2004) samt DSBs forretningsbetingelser.

For Metroen gælder tillige lov om jernbane (lovbekendtgørelse nr. 1171 af 2. december 2004), bekendtgørelse om jernbanevirksomhed på letbaner (den københavnske metro) (bekendtgørelse nr. 442 af 7. juni 2002) og lov om Ørestaden (lov nr. 477 af 24. juni 1992).

## Pris- og zonesystemet

Pris- og zonesystemet bygger på nogle grundprincipper. De er kort beskrevet nedenfor.

### Zoneinddelingen

Det fælles pris- og zonesystem i Hovedstadsområdet betyder, at man frit kan stige om mellem busser, tog og Metro på samme billet eller kort, blot det sker inden for de zoner, de omfatter, og inden for den tid, de er gyldige til.

Området er delt op i 95 zoner. Der er zonenumber og zonekort på alle standere ved stoppestederne og på alle stationer.

### Zonegrænser

Når man rejser med bus, tog og Metro, skal man have gyldig billet eller kort til det antal zonenumber eller zoner, man kører i. Dog mindst 2. Også selvom bussen eller toget ikke standser ved alle stoppesteder eller stationer undervejs. Bussen eller toget kører nogle gange igennem en zone uden at stoppe. Alligevel skal zonen regnes med, når man køber billet eller kort.

Der er forskel på, hvor zonen skifter, og hvordan det markeres på stationer og ved busstoppesteder. Det afhænger af, om man rejser med tog eller bus, og om det er en almindelig bus, en S- eller E-bus.

### Rejser med almindelige busser

Her sker zoneskift oftest ved et stoppested ("grænsestoppested"). Og så kan man køre til det stoppested, hvor der første gang står et nyt zonenumber på stoppestandsstanderen. Zonenummeret viser den zone, der køres ind i. Man kan altså stå af ved et "grænsestoppested" uden at have gyldig billet eller kort til zonen.

Ved "grænsestoppesteder" vil der normalt være forskelligt zonenummer for de to stoppesteder på hver sin side af vejen.

### Rejser med S- og E-bus

Her kan zoneskift ske ved stoppesteder, men zonen skifter ofte mellem stoppesteder. Man skal have gyldig billet eller kort til de zoner, bussen kører i.

### Rejser med tog og Metro

Her kan zoneskift ske ved stationer, og så kan man køre til den station, hvor zonen skifter. Man kan altså altid stå af ved en "grænsestation" uden at have gyldig billet eller kort til den zone, toget fortsætter ind i. Stationer på en zonegrænse har to zonenumre.

Zonen skifter dog ofte mellem stationer. Her skal man have gyldig billet eller kort til de zoner, toget kører i.

### "Gennemkørsel" og "ringzoner"

Der er to principper for, hvordan man beregner zoner. For rejser på abonnementskort gælder princippet om gennemkørsel. For rejser på billet og klippekort gælder princippet om ringzoner.

### Gennemkørsel - abonnementskort

Når man rejser på abonnementskort, betaler man for det antal zonenumre, man kører i. Dog mindst to.

På et 3-zoners periodekort kan man altså kun køre i tre bestemte zonenumre og ikke i to zoner omkring startzonen.



### Ringzoner - billet eller klippekort

Når man rejser på billet og/eller klippekort, betaler man for antallet af zoner, man kører i, inklusive den zone, hvor rejsen starter.

Forestil dig, at der kastes en sten i vandet. Uden om dannes først én, så to, så tre ringe osv. Udgangs-punktet for rejsen er stedet (zonen), hvor stenen rammer vandet. Når man rejser på en 2-zoners billet, kan man rejse rundt i startzonen og den første rings område. På et 3-zoners klip kan man rejse rundt i startzonen, første og anden rings område osv.



### Dyreste zone bestemmer prisen

Udgangspunktet er altid den zone, man er i. Det er den, hvis nummer stemples på billetten eller klippekortet. Den tæller som første zone og er altid rød på de farvede zonekort ved busstoppesteder og på stationer. På stationer, der ligger på zonegrænsen, er udgangspunktet begge zoner. Her er begge zoner røde på zonekortene.

Herefter skal man finde sin rute på kortet og lægge mærke til, hvilke farvezoner (zoner), den går igennem. Det er altid den dyreste farvezone (oftest den der ligger længst væk), der bestemmer prisen. Uanset om det er der, rejsen slutter, eller om man bare kører igennem zonen undervejs.

### Frem og tilbage koster ikke altid det samme...

Selv om man vælger den samme rute frem og tilbage, kan man komme ud for, at bussen eller toget kører gennem en dyrere farvezone den ene vej end den anden vej. Der skal derfor nogle gange betales forskellig pris for at komme ud og hjem. Det er den fjerneste (dyreste) farvezone, man kører i undervejs, der bestemmer prisen.

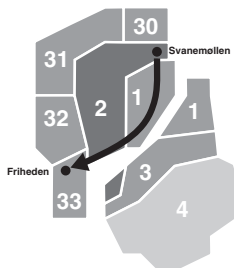
Turen med S-tog fra Svanemøllen til Friheden og tilbage igen er et eksempel på, at det kan være billigere at komme ud end hjem.

Det er altså nyttigt at se på det farvede zonekort, inden du køber billet eller stempler klippekortet. På den måde sikrer du dig, at du betaler for det korrekte antal zoner.

Princippet om "ringe i vandet" bruges her på rejsen fra Svanemøllen (zone 2) til Friheden (zone 33) via København H. (zone 1) og tilbage.

### Fra Svanemøllen til Friheden

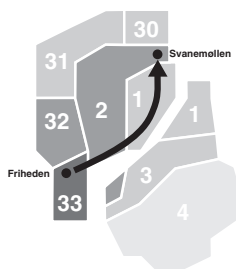
Du "kaster stenen ud" i zone 2. Det er zonen, du starter i og rejsens centrum. Uden om danner der sig ringe:



Første ring uden om er alle de zoner, der støder op til startzonen. Første zonerings dækker både zone 1 og zone 33. Du kan altså rejse fra zone 2 til zone 33 gennem zone 1, når du har billet eller klip til 2 zoner (startzonen og første zonerings).

### Fra Friheden til Svanemøllen

På hjemrejsen kaster du stenen ud i zone 33. Nu er den rejsens centrum. Uden om danner der sig igen ringe:



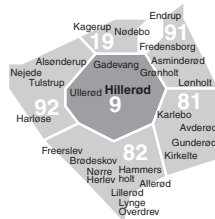
Første zonerings uden om dækker zone 2, men ikke zone 1. Derfor skal du bruge den anden zonerings, altså alle de zoner, der støder op til første zonerings. Rejsen kræver derfor billet eller klip til tre zoner (startzonen, første og anden zonerings).

# Billetter og klippekort

## Billetter

Man kan købe billetter i busser, på stationer og i nogle tog. Billetter kan købes til rejser fra to (grundbillet) til ni zoner (alle zoner).

En grundbillet (2-zoners billet) gælder i den zone, hvor den er udstedt, og i alle zoner, der støder op til den. Det gælder også zoner, hvor kun spidserne støder sammen.



Grundbilletten gælder i et betydeligt område. Det er for at undgå, at en meget kort rejse over en zonegrænse bliver dyrere end en længere rejse inden for én zone.



## Tilkøbsbillet

Ved rejser ud over to zoner kan man enten købe en samlet billet ved rejsens begyndelse eller købe tilkøbsbillet(ter) til den gyldige billet.

Hvert 1-zones tilkøb udvider gyldighedsområdet med en zoner. Køb af sammenlagt ni zoner giver ret til rejser i alle zoner i Hovedstadsområdet.

Tilkøbsbilletter skal købes, inden grundbilletten udløber, og i grundbillettens gyldighedsområde eller i den zoner, der ligger lige op til gyldighedsområdet. Det er afmærkningen på grundbilletten, der afgør den samlede billets gyldighed. Man kan købe tilkøbsbillet til klippekort efter samme regler, som er nævnt ovenfor.

Om Tilkøb til abonnementskort se under Abonnementskort

## Gyldighed og brug

Billetten kan bruges til et ubegrænset antal rejser inden for den tid og de zoner, den er gyldig i. Den sidste påstigning skal ske, inden billetten udløber, og billetten skal være gyldig, når bussen eller toget ifølge køreplanen skal køre fra stopstedet eller stationen.

Metroen og bl.a. A-bussen kører med faste intervaller. Det betyder, at påstigningstidspunktet bestemmer om billetten er gyldig. Billetten skal desuden være gyldig til den fjerneste (dyreste) zone, rejsen går igennem.

Så længe gælder billetter og klippekort:

2-3 zoner	1 time
4-6 zoner	1 1/2 time
7-8 og Alle zoner (9)	2 timer

Hvis billetten er købt eller stemplet på stationer på en zonegrænse, vil der stå to zonenumber på den. Så betragtes begge zoner som startzone. Når du stiger om, accepteres den zone, der er mest fordelagtig for dig. Du skal opbevare billetten under hele rejsen og vise den, hvis det forlanges.

## Refusion

Vi refunderer ikke ubenyttede eller delvist benyttede billetter.

## Mobilbilletter

### Gyldighed

Mobilbillet kan bruges i Hovedstadsområdet. Gyldighedstiden er den samme som for almindelige billetter. Det er billetens gyldighedstid, der skrives på Mobilbilletten. Billetten er gyldig fra det tidspunkt, der er anført som gyldig fra, og udløber på det tidspunkt, der er anført som udløber. Efter Mobilbillettens udløb er fortsat rejse tilladt indenfor gyldighedsområdet så længe man ikke skifter undervejs. Hvis du køber både billet og cykelbillet, er det billetten, der bestemmer gyldighedstiden.

Ved tilkøbsbilletter gælder det at hvis du for eksempel har en Mobilbillet til 2 zoner, og skal rejse i 5 zoner, er det muligt at købe en tilkøbsbillet til 3 zoner. Tilkøbsbilletten skal købes, inden den første Mobilbillet udløber, og i det område, hvor den er gyldig.

### Køb af Mobilbillet via SMS

Du køber en Mobilbillet via SMS ved at sende en SMS til 1415 med din billetbestilling. Du får en SMS retur med billetinformaton og pris. Denne SMS skal du besvare med JA, hvorefter du modtager din Mobilbillet som en SMS. Når du svarer JA til 1415, accepterer du at leveringen starter umiddelbart herefter og hermed bortfalder din fortrydelsesret jf. forbrugeraftaleloven. Betaling foregår over din mobilregning, dvs. som en indholdstakseret SMS.

Du kan købe følgende Mobilbilletter via SMS bestilling:

- almindelig billet til voksne og børn
- tilkøbsbillet
- cykelbillet
- 24 timers billet
- City Pass
- DSB1' tillæg
- kampagnebillet
- klippekort

Skal du købe billet til flere personer skal de købes enkeltvis.

Billetten skal være købt i påstigningszonen og modtaget på mobilen inden du stiger på bus, tog eller Metro. Hvis du ikke modtager din Mobilbillet indenfor få minutter, skal du bestille en ny Mobilbillet, eller du skal købe billet i automaten, hos chaufføren eller i billetsalget.

En Mobilbillet er kun gyldig på den telefon, hvor den er købt til. Det er ikke lovligt at ændre i, kopiere eller videresende Mobilbilletter. Overtrædelse medfører politianmeldelse af afsender og modtager af billetten samt udstedelse af kontrolafgift for modtager.

De fleste med mobiltelefon kan købe Mobilbillet, uanset abonnement eller teleselskab – dog med undtagelse af:

- Telefoner der er spærret for køb via SMS (indholdstakserede SMS'er)
- Telefoner med udenlandsk abonnement
- Telefoner med Telia-taletidskort. Visse mindre teleselskaber kan desuden være undtaget (tjek hos dit teleselskab)
- Taletidskort med en saldo under det beløb man vil købe billet for

### Køb af Mobilbillet via internet eller mobilt internet

Køb af Mobilbilletter via mobilt internet og internet, sker ved at du på 1415.dk bestiller og betaler for din Mobilbillet. På 1415.dk indtaster du dine rejseinformationer, hvilken telefon Mobilbilletten skal leveres til, og antal rejsende, og betaler derefter med betalingskort. Mobilbilletten leveres som en SMS billet til det valgte mobilnummer.

Du kan købe følgende Mobilbilletter via 1415.dk:

- almindelig billet til voksne og børn
- tilkøbsbillet

- cykelbillet
- 24 timers billet
- City Pass
- DSB1' tillæg
- kampagnebillet
- klippekort

På 1415.dk kan du under "Mine bestillinger" se din rejsehistorik. Her kan du genbestille en billet og vælge at "vende" rejsen og købe en returbillet. Ved returrejser kan der fremkomme en anden pris end på udrejsen, afhængig rejserute og trafikelskabernes takstsystem.

Billetten skal være købt i påstigningszonen og modtaget på mobilen inden du stiger på bus, tog eller metro. Hvis du ikke modtager en Mobilbillet efter få minutter skal du bestille en ny Mobilbillet, eller du skal købe en billet i automaten, hos chaufføren eller i billetsalget.

En Mobilbillet er kun gyldig på den telefon, hvortil den er bestilt. Det er ikke lovligt at ændre i, kopiere eller videresende Mobilbilletter. Overtrædelse medfører politianmeldelse af afsender og modtager af billetten samt udstedelse af kontrolafgift for modtager. Mobilbilletter skal købes umiddelbart før de skal bruges. Du har dog ved køb af Mobilbillet via internettet mulighed for at forudbestille din billet med op til 14 dage.

#### **Pris**

Mobilbilletter koster det samme som almindelige billetter plus almindelig SMS takst ved køb via SMS og datatrafikafgift ved køb via mobilt internet og internet.

Ombytning eller ændring

Mobilbilletter kan ikke ombyttes eller ændres.

#### **Refusion**

Mobilbilletter købt via 1415 og 1415.dk kan ikke tilbagebetales, fordi de er købt til øjeblikkelig forbrug. Billetter købt i forsalg via www.1415.dk kan tilbagebetales indtil 24 timer før gyldighed ved henvendelse til kundecentret.

#### **Kontrol**

Rejsen må ikke påbegyndes uden at du har en gyldig billet. Ved billetkontrol skal du finde Mobilbilletten frem i telefonen og vise den til kontrolpersonalet. Mobilbilletten skal opbevares under hele rejsen. Du har pligt til at sørge for, at alle oplysninger i Mobilbilletten kan vises til kontrolpersonalet f.eks. ved at scrolle eller bladre efter behov, eller ved at overgive din mobiltelefon til kontrolpersonalet. Kan du ikke vise gyldig billet, skal du betale en kontrolafgift. Det gælder også hvis telefonen er løbet tør for strøm eller er gået i stykker.

#### **Spærring**

Trafikelskaberne kan spærre et mobilnummer for køb af Mobilbilletter eller Mobilklippekort via SMS i en tidsbegrænset periode. Spærring kan ske hvis der konstateres misbrug, eller forsøg på misbrug, af systemet.

Misbrug af systemet kan f.eks. være mange bestillinger der ikke bekræftes, køb efter påstigning eller lign. Spærrede kunder vil fortsat kunne købe mobilbilletter via 1415.dk, og vil fortsat kunne anvende klip på Mobilklippekort, der allerede er købt.

Klager over spærring kan rettes til et af trafikelskabernes Kundecentre.

## **Klippekort**

Voksne kan vælge imellem klippekort til to, tre, fire, fem, seks, syv, otte og alle zoner. De kan købes på stationer og hos Movia Kortsalg og -Klippekortsalg (dagligvarebutikker, kiosker og servicestationer)

#### **Gyldighed og brug**

Klippekortet skal stemples i en stempelautomat i bussen, på stationen eller i lokalbanetoget for at være gyldigt.

Ét klip på et klippekort giver ret til et ubegrænset antal rejser inden for den tid og de zoner, kortet er gyldigt i. Flere samtidige klip udvider gyldigheden til max. 2 timer. Det er første klip, der afgør den samlede gyldighed.

Den sidste påstigning skal ske, inden kortet udløber, og klippekortet skal være gyldigt, når bussen eller toget ifølge køreplanen skal køre fra stoppestedet eller stationen. Tidsgyldighed, se "Gyldighed og brug" øverst på forrige side.

Klippekortet bør stemples til hele rejsen, når den begynder, også selv om man skal skifte undervejs.

Hvis man vil rejse ud over det område, hvor klippekortet gælder, kan man købe tilkøbsbilletter.

Hvis klippekortet er stemplet på stationer på en zonegrænse, vil der stå to zonenumre på det. Så betragtes begge zoner som startzone. Når du stiger om, accepteres den zone, der er mest fordelagtig for dig.

Klippekortet skal altid være gyldigt til den fjerneste (dyreste) zone, rejsen går igennem.

Klippekortet skal opbevares under hele rejsen og vises, hvis det forlanges.

### **Gyldighed ved flere klip på klippekort**

Ved hjælp af flere klippekort kan man klippe sig til alle zonekombinationer.

For eksempel:

- To klip på et 2-zoners kort giver ret til kørsel i fire zoner i halvanden time.
- Et klip på et 2-zoners kort og et klip på et 4-zoners kort giver ret til kørsel i seks zoner i halvanden time.
- Et klip på et 3-zoners kort og et klip på et 6-zoners kort giver ret til kørsel i alle (9) zoner i to timer.

Flere personer kan dele zoner på billetter og kort. Se afsnittet "Reglen om dele-zoner".

### **Refusion**

Ubenyttede, delvist benyttede eller beskadigede klippekort refunderes ikke. Derimod kan de bruges som betaling ved køb af nyt klippekort eller periodekort på alle stationer og hos Movia Kortsalg.

Klippekort er gyldige uanset prisændringer og med den gyldighed, der står på bagsiden.

Gyldigheden kan annulleres ved meddelelser på selskabernes hjemmesider med seks måneders varsel.

### **Billetter og klippekort til børn**

Børn betaler ca. halv pris, når de rejser på billet eller klippekort.

#### **Børn under 12 år**

Et barn under 12 år betaler børnepris når det rejser alene. Og kan gratis tage et barn under 12 år med. To børn under 12 år kan rejse gratis, når de følges med en voksen med gyldig billet eller kort. Fire børn under 12 år kan rejse sammen på én voksenbillet eller ét voksenklip.

#### **Børn under 16 år**

Et barn under 16 år betaler børnepris. Og kan gratis tage et barn under 12 år med. Klippekort til børn under 16 år men over 12 år fås til to og tre zoner. Billetter og klippekort til børn har samme gyldighed som de tilsvarende for voksne. Se afsnittet "Gyldighed og brug".

To børn under 16 år men over 12 år kan rejse sammen på voksenbillet eller -klip.

Voksne kan ikke benytte klippekort til børn, selvom de klipper flere gange.

Årsagen er, at vi kun giver mængderabat ved køb af 10 rejser. Hvis voksne kunne klippe to gange på et kort til børn, ville de utilsigtet opnå rabatten allerede ved fem rejser.

"Refusion", se ovenfor.

## Mobilklippekort

### Generelt

For mobilklippekort gælder reglerne og principperne for Mobilbilletter og traditionelle klippekort, samt de regler der står i dette afsnit.

Du kan købe Mobilklippekort med 20 zoner. Zonerne skal bruges inden for 6 måneder (svarende til 183 dage).

Voksne skal mindst bruge 2 og højst det antal zoner der er tilbage.

### Børn

Mobilklippekortet sælges ikke til børn til nedsat pris. Bestilles børnebillet med Mobilklippekortet, så koster billetten det halve antal zoner af tilsvarende voksenbillet (evt. halve zoner rundes op).

### Tilkøb

Mobilklippekort kan bruges som tilkøb på samme vilkår som almindelige klippekort, dvs. at der bruges mindst 2 zoner. Der kan ikke bestilles 1 zone voksen.

### Refusion

Tilbagebetaling af restzoner på mobilklippekort kan ske op til et år efter gyldighedsperiodens udløb.

## Børn på billetter og klippekort til voksne

Når et barn under 16 år eller to børn under 12 år bruger billetter og klippekort til voksne, udvides zonegyldigheden til det dobbelte. Tidsgyldigheden følger de normale intervaller og kan ikke være længere end 2 timer.

Eksempler:

- Et klip på et 2-zoners kort giver ret til kørsel i fire zoner i halvanden time.
- Et klip på et 3-zoners kort giver ret til kørsel i seks zoner i halvanden time.
- To klip på et 2-zoners kort giver ret til kørsel i otte zoner i to timer.

## Reglen om "dele-zoner"

Flere personer kan dele zoner på billetter og klippekort (herunder mobilbilletter og -klippekort), når de rejser sammen. Bare to ting er opfyldt:

1. De har billet eller klip til mindst to zoner pr. person.
2. Det samlede antal zoner svarer til det, de tilsammen skal betale for. "Alle zoner" svarer til 9 zoner.

Man kan dele zoner på en eller flere billetter, et eller flere klippekort og ved at mixe billetter og klip. Zoner på et periodekort tæller kun med, hvis rejsen starter eller slutter i periodekortets gyldighedsområde.

Reglerne gælder for voksne og børn, der rejser på billetter og klippekort til henholdsvis voksne og børn. Nedenfor ser du forskellige eksempler, der opfylder betingelserne.

Ved kontrol skal man gøre opmærksom på, at man deler zoner.

### Samme klippekort

- To personer skal hver rejse tre zoner. De har et 2-zoners klippekort. De klipper tre gange.
- To personer skal hver rejse i to zoner. De har et 4-zoners klippekort. De klipper én gang.

### Flere klippekort

- To personer skal hver rejse ni (alle) zoner. De har et 2-zoners og et 4-zoners klippekort. De klipper fire gange på 4-zoners kortet og én gang på 2-zoners kortet.
- To personer skal hver rejse fire zoner. De har et 3-zoners og et 5-zoners klippekort. De klipper éngang på begge kort.

### Klippekort kombineret med billetter

- To personer skal hver rejse i fem zoner. De har et klippekort til alle zoner. De klipper én gang (ni zoner) og køber en 1-zoners billet.
- To personer skal hver rejse i ni zoner (alle). De har et 5-zoners klippekort. De klipper tre gange på kortet og køber en 3-zoners billet.

### Billet eller klippekort kombineret med periodekort

- To personer skal rejse sammen fra zone 1 til zone 3. De har hver et periodekort til zone 1 og 2. De køber en 2-zoners billet eller klipper én gang på et 2-zoners klippekort.
- To personer skal rejse sammen fra zone 2 til zone 3. Den ene har periodekort til zone 1 og 2. De klipper én gang på et 3-zoners klippekort.

### Børn på klippekort til voksne

- Én voksen og ét barn skal rejse sammen i to zoner. De har et 3-zoners klippekort til voksne. De klipper ét klip. Der er to zoner til den voksne. Den sidste zone gælder til to zoner for barnet.
- To voksne og et barn skal rejse sammen i syv zoner. De har et 3-zoners klippekort til voksne. De klipper seks gange. Der er syv zoner til hver af de voksne. De sidste fire zoner gælder til 7 zoner for barnet.

## Stempling og kontrol af billetter og kort

Tiden i køreplanen bestemmer, om billetter og kort er gyldige for alle rejser med bus og tog. Her er to eksempler:

- Billetten/kortet udløber kl. 13.00. Bussen eller toget skal køre kl. 12.59 efter køreplanen, men kører først kl. 13.02. Billetten/kortet gælder alligevel.
- Billetten/kortet udløber kl. 13.00. Bussen eller toget skal køre kl. 13.02 efter køreplanen. Billetten/kortet gælder ikke, selvom man står på inden udløbet.

Metroen og bl.a. A-bussen kører med faste intervaller. Det betyder, at påstigningstidspunktet bestemmer om billetten er gyldig.

Når billetter og klippekort købes eller stemples, angives zonenummer og klokkeslet. Klokkeslettet er næste hele kvarter og altså ikke det aktuelle tidspunkt for stemplingen:

Påstigningstid	Tid, der stemples
15.03	15.15
18.27	18.30
19.14	19.15
20.30	20.45
01.18	25.30*

\* Fra kl. 00.00 kan maskinerne også stemple kl. 24, 25, 26 osv., mens de fortsat stempler gammel dato.

Når man køber billet eller stempler klippekort, skal man selv sikre sig, at de er stemplet korrekt. Fejl skal meddeles til chaufføren eller stationspersonalet. Ved busendestationer stemples billetter altid i forhold til det tidspunkt, bussen skal køre efter køreplanen. Og ikke, hvornår man stiger på. Hvis påstigning sker kl. 14.13, og afgangstiden er kl. 14.18, stemples billetten kl. 14.30.

# Abonnementkort

## Personlige kort til voksne

Man kan købe personlige kort, der er gyldige fra to til otte sammenhængende zoner eller til alle zoner i Hovedstadsområdet.

### Gyldighed og brug

Kortet sælges som periodekort med gyldighed fra 30 til 365 dage. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder.

I gyldighedsperioden kan kortet bruges til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og Metro i de zoner, hvor kortet er gyldigt.

Det personlige kort må kun bruges af den person, det er udstedt til. Der må ikke rettes eller påføres oplysninger i kortet. Se afsnittet "Misbrug af billetter og kort".

### Udformning

Det personlige kort består af et stamkort og et værdiindlæg. Begge dele opbevares i et plastetui. Værdiindlægget udskiftes, når kortet fornyes, mens stamkortet er hæftet sammen med foto og etui. Værdiindlægget oplyser, hvor mange zoner kortet gælder til, gyldighedsperiode, pris, korttype, salgsdato samt stamkortets nummer.

Det nummererede stamkort indeholder oplysninger om gyldighedsområde, korttype samt kundens foto, navn, adresse og postnummer/by.

Kortet er kun gyldigt, når der står samme nummer på stamkort og værdiindlæg.

### Køb og fornyelse

Du kan tidligst købe og forny kortet to måneder før første gyldighedsdag. Du skal selv sikre dig, at kortet er korrekt udfyldt. Når du fornyer kortet, skal stamkortet vises.

Personlige kort kan købes på stationer og hos Movia Kortsalg.

Første gang du køber kort, skal du tage et vellignende foto med (35 x 35 mm). Ønsker du af religiøse grunde at bære hovedbeklædning, slør eller lignende, er det i orden, så længe fotografiet er vellignende og let at kontrollere.

## Abonnementsservice

Du kan købe personlige kort til voksne og til børn og unge under 16 år, og melde dig til Abonnementsservice. Så betaler du dit kort via Betalingsservice og får det tilsendt med posten. Både betaling og udsendelse sker en gang om måneden.

Du betaler for 30 dage i hver måned, men får et værdiindlæg, der gælder hele kalendermåneden. Når du har købt kort 12 måneder i træk, tilbagebetales en bonus på 11,3% af det totale køb i perioden. Det svarer til, at man omtrent betaler for kort til 101/2 måned, men får 12 måneder.

Har du pensionistkort og er fyldt 65 år, kan du også tilmelde dig Abonnementsservice (dog uden bonus).

### Tilmelding, ændring, erstatning og afmelding

Du tilmelder dig Abonnementsservice ved at indgå en skriftlig aftale med Trafikselskaberne. Man kan tilmelde sig hos:

- Alle DSB stationer i Hovedstadsområdet
- DSB Kundecenter, Abonnementsservice, Postboks 340, 0900 København C.

Abonnementet løber indtil du ændrer eller afmelder det. Hvis du mister dit kort, kan det erstattes med et nyt. Alle ekspeditioner sker hos ud-

valgte salgssteder i Hovedstadsområdet.

Du kan også få svar på spørgsmål om dit abonnement hos DSB Kundecenter, Abonnementsservice, Postboks 340, 0900 København C.

## **Personlige kort til børn og unge under 16 år**

Personlige kort til børn og unge under 16 år sælges på samme vilkår som personlige kort til voksne.

### **Særlige krav**

Personlige kort til børn og unge kan bruges indtil man fylder 16 år. Ved køb kræves dokumentation for eksempel i form af sygesikringsbevis. Man skal betale voksenpris, fra man fylder 16 år. Børn og unge kan kun købe personlige kort forud, hvis kortet træder i kraft, før de fylder 16 år. Det kan højst være gyldigt 30 dage efter det fyldte 16. år (fødselsdag eksklusiv).

## **Børn med på abonnementskortet**

På et kort til børn og unge kan der gratis medtages et barn under 12 år. På et kort til voksne kan der gratis medtages to børn under 12 år.

## **FlexCard**

Man kan købe FlexCard, der er gyldige fra to til otte sammenhængende zoner eller til alle zoner i Hovedstadsområdet.

### **Gyldighed og brug**

FlexCard sælges som periodekort med gyldighed fra 30 til 365 dage. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder.

Kortet kan bruges til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og Metro i den periode og i de zoner, det gælder.

FlexCard er upersonligt (uden foto) og kan benyttes af ihændeberen.

To børn under 16 år kan rejse på samme kort.

FlexCard sælges ikke til børn og unge under 16 år til nedsat pris.

Der må ikke rettes i kortet, men du eller kortsælgeren kan skrive navn og adresse på.

### **Køb og fornyelse**

FlexCard kan tidligst købes eller fornys to måneder før første gyldighedsdag. Det kan købes på stationer og hos Movia Kortsalg.

Du skal selv sikre dig, at kortet er korrekt udfyldt.

## **FlexCard - 7 dage**

For FlexCard - 7 dage kort gælder de samme regler som for FlexCard. FlexCard - 7 dage kort kan dog ikke tilbagebetales.

## **Refusion og ændring af kort**

### **Refusion**

Periodekort, som ikke er brugt eller kun delvist brugt, refunderes uden begrundelse. Der fratrækkes dobbelt billetpris pr. dag for de første 3 dage og herefter 5% pr. dag af det restbeløb, der var tilbage efter 3 dage. Et kort vil således ikke have nogen værdi efter 22 dage.

Alle dage ud over 30 tilbagebetales fuldt ud – også når perioden ud over 30 dage er påbegyndt.

Som grundlag for billetpris bruges altid det zoneantal som periodekortet gælder til, uanset om en billigere billetpris kunne have været brugt for den aktuelle rejse.

Til voksenkort bruges voksenbilletpris og til børnekort bruges børnebilletpris.

Den dag, kortet bliver refunderet, regnes som brugt.

Kort, der er købt forud, refunderes, hvis første gyldighedsdag ikke er overskredet. Det sker uden gebyr på alle stationer og kortsalg.

Ved dokumenteret sygdom kan refusion ske med tilbagevirkende kraft. Det sker ved at skrive til Movia Kundecenter, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby. Man skal vedlægge kort samt lægeerklæring eller dokumentation fra sygehus, hvoraf det fremgår, at man i perioden ikke har kunnet benytte bus, tog og Metro.

Ved dødsfald kan refusion ligeledes ske med tilbagevirkende kraft. Her skal der vedlægges en kopi af skifteretsattesten.

Ændrede kort refunderes på stationer eller ved at skrive til Movia Kundecenter.

Mistede kort refunderes ikke. Dukker det mistede kort op igen, refunderer vi det evt. nyudstedte kort, hvis kortenes gyldighed overlapper hinanden.

#### **Ændring af kort**

Hvis du flytter, kan det betyde, at periodekortets zonenumber eller zoneantal skal ændres. Der udstedes et nyt kort med ændrede zonenumber eller -antal og med samme udløbsdato. Det gamle korts restværdi beregnes som dagsprisen gange ubenyttet antal dage. Restbeløbet afsættes til nyt køb eller udbetales, hvis det nye kort er billigere end det gamle.

Ændring af kortets gyldighedsperiode skal ske før 1. gyldighedsdag.

## **Pensionistkort**

Pensionistkort kan købes til tre sammenhængende zoner eller til alle zoner i Hovedstadsområdet.

#### **Gyldighed og brug**

Kortet giver ret til kørsel med bus, tog og Metro i de zoner, det gælder. Pensionistkort sælges kun med gyldighed i tre måneder. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder.

Pensionistkortet må kun benyttes af den, det er udstedt til. Der må ikke rettes eller påføres oplysninger i kortet.

Lørdage, søn- og helligdage samt 5.6, 24.12 og 31.12, kan du benytte kortet hele døgnet. Herudover er der disse begrænsninger:

#### **Busser, Metro og lokalbanetog**

(incl. Havnebussen)

Udenfor Storkøbenhavn	I Storkøbenhavn (zonerne 1-4, 30-33 og 40-44)
Kortet kan bruges hele døgnet rundt	Kortet kan <b>ikke</b> bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00

#### **DSB-tog (incl. S-tog og DSB First)**

Hele området (Alle zoner)
Kortet kan <b>ikke</b> bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00 og 15.00-17.00

Pensionistkort er gyldige ved afgang kl. 7.00, kl. 9.00, kl. 15.00 og kl. 17.00.

Man kan altid rejse ind i Storkøbenhavn med bus, uanset hvilket tidspunkt man står på uden for Storkøbenhavn. Der må blot ikke skiftes til anden bus, tog eller Metro.

Man kan altid rejse i myldretiden, hvis bare man køber billet eller stempler klippekort til det nødvendige antal zoner (dog mindst 2 zoner). Man kan bruge sit pensionistkort i forlængelse heraf. Så skal billetten eller klippekortet bare gælde til den første station/stoppested, hvor toget/bussen standser efter myldretiden eller myldretidsområdet slutter.

Tiden i køreplanen bestemmer pensionistkortets gyldighed. Se afsnittet "Stempling og kontrol af billetter og kort".

Ved rejser ind i Hovedstadsområdet regnes det tidspunkt, hvor toget efter køreplanen passerer stationerne Hvalsø, Borup, Tureby, Varpelev, Ll. Linde, Københavns Lufthavn, Kastrup eller Helsingør for påstigningstidspunktet.

### **Hvem kan købe pensionistkort?**

#### **Følgende er berettigede til pensionistkort:**

- Personer, der er fyldt 65 år.  
Dokumentation:  
Sygesikringsbevis, pas, pensionsmeddelelse eller lignende, hvoraf fødselsdag og -år fremgår.
- Personer under 65 år, der modtager førtidspension fra de sociale myndigheder.  
Dokumentation:  
En original pensionsmeddelelse med navn på, hvoraf det fremgår, at man får en af pensionsarterne nedenfor. Pensionsmeddelelsen må højst være 1 år gammel.

I rubrikken "Pensionsart" kan der stå følgende:

- 1 Førtidspension
- 2 Almindelig førtidspension
- 3 Forhøjet almindelig førtidspension
- 4 Mellemste førtidspension
- 5 Højeste førtidspension
- 6 Folkepension
- 7 Invaliditetsydelse (berettiger ikke til pensionistkort)

Det er kun den øverste tredjedel af pensionsmeddelelsen (udformningen kan variere lidt), der er aktuel for salgspersonalet.

For udlændinge gælder de samme regler som for danskere. Hvis du modtager førtidspension fra et andet land end Danmark, vurderer Movia Kundecenter dog centralt, om du er berettiget til pensionistkort. Kopi af pensionsmeddelelsen skal afleveres til salgspersonalet. Ekspeditionstiden er 10 dage.

#### **Følgende er ikke berettigede til pensionistkort:**

- Personer på hvis pensionsmeddelelse, der er angivet "Invaliditetsydelse" i rubrikken for "Pensionsart".
- Personer under 65 år, der modtager pension fra tidligere arbejdsgiver, efterløn, delpension eller lignende.

### **Køb og fornyelse**

Kortet kan tidligst købes og fornys to måneder før første gyldighedsdag. Man skal vise dokumentation første gang, man køber det, og hver gang man fornyer det. Man skal selv sikre sig, at kortet er korrekt udfyldt. Pensionistkort kan købes på stationer eller i Movia Kortsalg.

### **Refusion og ændring**

Pensionistkort, som ikke er brugt eller kun delvist brugt, refunderes uden

begrundelse. Det sker som vist i skemaet nedenfor:

Benyttet	Tilbagebetaling
1 - 30 dage	60 x (Kortets pris/90)
31 - 60 dage	30 x (Kortets pris/90)
61 dage og mere	Ingen tilbagebetaling

Den dag, kortet bliver refunderet, regnes som brugt.

For refusion ved dokumenteret sygdom og ved død samt forudkøbte, ændrede og mistede kort, se afsnittet "Refusion" og "Ændring af kort".

## SU-kort

SU-kort sælges ikke efter 01.07.2011. Kort købt indtil da gælder til udløbsdatoen efter de følgende regler.

### Gyldighed og brug

SU-kort er gyldige til busser, tog og Metro i to til otte sammenhængende zoner eller til alle zoner i Hovedstadsområdet.

Kortet er personligt og sælges som periodekort med gyldighed i 30 til 365 dage.

Kortet sælges kun til rejse mellem bopæl (folkeregisteradresse) og uddannelsesstedet.

Kortet udstedes med 1. gyldighedsdag i de måneder, som står på dokumentationen fra SU-styrelsen. Og det kan maksimalt gælde indtil udgangen af måneden efter. Ellers har kortet samme gyldighed som personlige kort i Hovedstadsområdet. Se afsnittet "Gyldighed og brug".

### Hvem kan købe SU-kort?

Personer der studerer ved videregående uddannelser, og som modtager Statens Uddannelsesstøtte (SU), kan købe SU-kort. Man skal kunne vise den nødvendige dokumentation.

### Køb og fornyelse

SU-kort kan købes på alle stationer og i Movias reception på Toftegårds Plads, men ellers sker køb og fornyelse som for personlige kort. Se afsnittet "Køb og fornyelse".

Ved hver fornyelse skal du vise dokumentation fra SU-styrelsen. Samtidig skal du vise fotolegitimation (pas, kørekort eller Dankort med foto eller årskort med foto fra uddannelsesstedet). CPR-nummer bliver registreret.

### Refusion og ændring

SU-kort ændres efter de samme regler som for periodekort. Se afsnittet "Refusion og ændring af kort". SU-kort refunderes ikke. Dog tilbagebetales forkøbte kort før 1. gyldighedsdag.

## UddannelsesKort

Den 1. juli 2011 afløste UddannelsesKort det gamle SU-kort. Går du på en videregående uddannelse, kan købe et UddannelsesKort.

UddannelsesKort skal være gyldig i mindst 30 dage og maksimalt i 120 dage.

Et UddannelsesKort har en fast dagspris. Prisen reguleres årligt. Prisen udregnes altid ud fra gældende dagspris.

Der betales for samtlige dage, kortet er gyldigt (inklusive weekend, helligdage mm.)

Kortet kan købes fra folkeregisteradresse og til skole, og der kan ikke købes yderligere zoner til kortet.

Du skal bestille dit UddannelsesKort på [www.uddannelseskort.dk](http://www.uddannelseskort.dk)

### **Gyldighed og brug**

UddannelsesKort er gyldige til busser, tog og Metro i de zoner i Hovedstadsområdet, der står på kortet.

Kortet er personligt og sælges som periodekort med gyldighed i 30 til 120 dage.

Kortet sælges kun til rejse mellem bopæl (folkeregisteradresse) og uddannelsesstedet.

Ellers har kortet samme gyldighed som personlige kort i Hovedstadsområdet. Se afsnittet "Gyldighed og brug".

### **Køb og fornyelse**

Du kan købe UddannelsesKort ved ansøgning på Uddannelsesstyrelsens hjemmeside [www.uddannelseskort.dk](http://www.uddannelseskort.dk).

På [www.uddannelseskort.dk](http://www.uddannelseskort.dk) skal du oprette en profil og uploade et vellignende foto. Det er meget vigtigt at det er et vellignende foto du uploader, fordi du ellers kan få en kontrolafgift, når du rejser på kortet.

Du skal være opmærksom på, at dit uddannelsessted skal godkende at du går på skolen, før den endelige bestilling går videre til dit trafikelskab. Retten til uddannelseskort gælder ikke før denne godkendelse har fundet sted. Du får herefter kortet tilsendt.

### **Refusion, ændring og erstatningskort**

Ændring og bestilling af erstatningskort sker via [www.uddannelseskort.dk](http://www.uddannelseskort.dk).

Afbryder du din uddannelse skal du selv afmelde kortet via [www.uddannelseskort.dk](http://www.uddannelseskort.dk).

Hvis du ikke får brug for dit UddannelsesKort kan det tilbagebetales efter særlige regler.

### **Kontakt**

Du kan komme i kontakt med UddannelsesKort på telefon 70 13 14 15. I menuen skal du taste 2 – 2 – 2.

Skriftlige henvendelser kan ske til:

DSB Kundecenter, Specialsalg

Uddannelseskort

Banegårdspladsen 4, 1

6000 Kolding.

Man besvarer ikke mails, men beder dig tage telefonisk kontakt.

### **HyperCard**

HyperCard er en forsøgsordning til elever på en ungdomsuddannelse.

Med et HyperCard får eleverne:

- fri pendling mellem hjem og skole
- fri kørsel i den kollektive trafik inden for takstområdet hvor eleven bor – alle ugens dage.
- mulighed for at rejse til børnetakst i øvrige takstområder.
- mulighed for at rejse med Ungdomsbillet på togrejser med DSB og Arriva mellem takstområder

Læs mere om HyperCard på [www.hypercard.dk](http://www.hypercard.dk)

### **Kontakt**

Se kontaktoplysninger under UddannelsesKort.

## Efterlønskort

Efterlønskort sælges ikke efter 31.12.2010. Kort købt i 2010 gælder til udløbsdatoen efter de følgende regler.

### Gyldighed og brug

Efterlønskort er gyldige til busser, tog og Metro i to til otte sammenhængende zoner eller til alle zoner i Hovedstadsområdet.

Kortet er personligt og sælges med gyldighed i 30 til 365 dage. Lørdage, søn- og helligdage samt 5.6, 24.12 og 31.12, kan du benytte kortet hele

Udenfor Storkøbenhavn	I Storkøbenhavn (zonerne 1-4, 30-33 og 40-44)
Kortet kan bruges hele døgnet rundt	Kortet kan <b>ikke</b> bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00 og 15.00-17.00

døgnet. Herudover er der disse begrænsninger:

### Busser, Metro og lokalbanetog

(incl. Havnebussen)

### DSB-tog (incl. S-tog og DSB First)

Hele området (Alle zoner)
Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00 og 15.00-17.00

### Hvem kan købe efterlønskort?

Personer der modtager efterløn (heltid/deltid/fleksibel) fra en arbejdsløshedskasse eller flexydelse fra kommunen, og som kan vise den nødvendige dokumentation.

### Køb og fornyelse

Efterlønskort kan købes på alle stationer og i Movias reception på Toftegårds Plads, men ellers sker køb og fornyelse sker som for personlige kort. Ved hver fornyelse skal man dog vise dokumentation fra arbejdsløshedskassen (udbetalingsspecifikation, erklæring eller særlig blanket). Ved flexydelse skal vises tilsvarende dokumentation fra kommunen. Ved oprettelse skal desuden vises fotolegitimation (pas, kørekort eller Dankort med foto). CPR-nummer bliver registreret. "Efterlønsopgørelser" accepteres ikke som dokumentation.

### Refusion og ændring

Efterlønskort ændres og refunderes efter de samme regler som almindelige periodekort.

### Tilkøb til abonnementskort

Når man rejser ud over det område abonnementskort gælder i, kan man købe tilkøb.

Det gælder: FlexCard, periodekort (personlige/upersonlige), SU-kort, Uddannelseskort, efterlønskort, pensionistkort, City Pass, TravelPass, skolekort, kommunebuskort samt DSB-/Øresundsbilletter og -kort.

Tilkøbet skal være en billet eller klip på klippekort til den eller de zoner, der mangler. Man kan ikke køre frit i alle zoner ved tilkøb til abonnementskort.

Tilkøbet skal vises sammen med kortet for at være gyldigt. Der skelnes



City Pass sælges som et klippekort med et klip.

## Børnehavekort

Børnehaver og vuggestuer kan købe et upersonligt kort, der giver ret til kørsel med bus, tog og Metro i alle zoner i Hovedstadsområdet.

Der er to korttyper: Ét til grupper på højst tre voksne og 15 børn under syv år. Ét til grupper på højst fire voksne og 20 børn under syv år. Mindst én voksen og ét barn skal rejse samtidig.

Institutioner, der har brug for ekstra ledsagere til børn med handicap, kan bytte fire børn med én voksen. Det gælder uanset børnenes alder. Mindst ligeså mange børn som voksne skal dog rejse samtidigt. Kortet er gyldigt fra mandag til fredag mellem kl. 9 og kl. 15. Sidste påstigning skal ske senest kl. 15.00.

Kortet er dog gyldigt mellem kl. 8 og 9 til busser og lokalbanetog uden for zonerne 1-4, 30-33 og 40-44.

Kortet gælder ikke nytårsdag, skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, store bededag, Kr. himmelfartsdag, 2. pinsedag samt 1. og 2. juledag. Kortet kan købes med seks eller 12 måneders gyldighed. Det kan på skift bruges af forskellige grupper fra samme børnehave eller vuggestue.

Kortet kan kun købes i Movias reception på Toftegårds Plads. Det kan tidligst fornys to måneder før første gyldighedsdag på det nye kort. Kortet kan også købes via indbetaling på giro 0984884, netbank eller pr. post, når der medsendes en crossed check på beløbet. Der kan ikke betales via elektronisk fakturering (EAN). Bestillingskort fås hos Movias reception på Toftegårds Plads.

## Skolekort

Skolekortet er personligt og gælder med bus, tog og Metro i to til otte eller alle zoner i Hovedstadsområdet. Skolekortet gælder til børn og unge. Påstigning kan ske på hverdage indtil kl. 19. Kortet gælder i skoleåret.

På kortet kan man tage et barn under 12 år med gratis.

Det kan ikke bruges på lørdage, søndage og helligdage samt i juli måned og mellem jul og nytår (24.12. og 1.1. inkl.). Helligdagene er: Skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, store bededag, Kr. himmelfartsdag samt 2. pinsedag.

Eleven skal visiteres til kortet af skolen/kommunen. Kortene udstedes centralt og bestilles af skolen/kommunen.

## Skoleklassekort

Skoleklasser, skolefritidsordninger og andre grupper kan købe et upersonligt kort. Det giver ret til kørsel med bus, tog og Metro i alle zoner i Hovedstadsområdet i ét år.

Kortet kan købes til grupper på højst to voksne og 30 børn eller unge under 18 år. Mindst én voksen og ét barn skal rejse samtidig.

Institutioner, der har brug for ekstra ledsagere til børn med handicap, kan bytte fire børn med én voksen. Det gælder uanset børnenes alder. Mindst ligeså mange børn som voksne skal dog rejse samtidigt.

Kortet gælder fra mandag til fredag mellem kl. 9 og 15. Sidste påstigning skal ske senest kl. 15.00.

Kortet er dog gyldigt mellem kl. 8 og 9 til busser og lokalbanetog udenfor zonerne 1-4, 30-33 og 40-44.

Kortet gælder ikke nytårsdag, skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, store bededag, Kr. himmelfartsdag, 2. pinsedag samt 1. og 2. juledag.

Det kan på skift bruges af forskellige grupper fra samme skole eller skolefritidsordning. Se "Børnehavkort" om køb og bestilling.

## Kort til værnepligtige

Kort til værnepligtige gælder til kørsel med bus, tog og Metro i alle zoner i Hovedstadsområdet.

Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder. Kortet udleveres af tjenestestedet. Der kan ikke købes tilkøbsbillet til kort til værnepligtige.

Den dag, den værnepligtige kaldes ind og sendes hjem, er indkaldelsesordre og hjemsendelsespas gyldige til rejsen. Den værnepligtige afleverer en kupon og kan få en billet til det antal zoner, han ønsker.

## Blindekort

Blindekortet gælder til ubegrænset kørsel i alle zoner i Hovedstadsområdet. Det er gyldigt i kalenderåret. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder.

Blindekortet er personligt og gælder ikke for eventuelle ledsagere. Førerehundede, se afsnittet "Hunde og andre husdyr".

Dansk Blindesamfund sælger kortet til sine medlemmer. Det udstedes efter retningslinier, der er udarbejdet af Movia, Socialstyrelsen og Dansk Blindesamfund.

## Ledsageordning for blinde og handicappede

Ordningen omfatter blinde/svagtseende, der har medlemskort til Dansk Blindesamfund eller er elever på Refsnæsskolen og handicappede der hos Danske Handicaporganisationer har fået udstedt et DSB Ledsagekort.

Det udstedes billetter således

- Hvis en indehaver af et af ovenstående kort, rejser alene, udstedes én enkelt børnebillet.
- Hvis en indehaver af et af ovenstående kort, rejser med ledsager, udstedes 2 enkelt børnebilletter
- Hvis en indehaver af et af ovenstående kort, rejser med ledsager, men har anden rejsehjemmel til sig selv (f.eks. Blindekort), udstedes én enkelt børnebillet.

2 enkelt-børnebilletter kan udstedes som én voksenbillet.

## TravelPass

TravelPass er et særligt kort til deltagere i kongresser, stævner og andre arrangementer.

Kortet fås til voksne og børn under 16 år.

TravelPass kan købes fra to til alle zoner i Hovedstadsområdet i mindst to dage. Kortene gælder til bus, tog og Metro i Hovedstadsområdet. De udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, de gælder.

Kortets pris pr. dag beregnes som billetprisen for det givne zoneantal + 50%. Der skal købes mindst 25 kort. Arrangøren bestiller og køber kortene hos Movia.

## cOPENhagen CARD

cOPENhagen CARD er et særligt turistkort. Kortet kan købes til voksne og børn 10-15 år inkl. Det giver ret til kørsel med bus, tog og Metro i alle zoner i Hovedstadsområdet. Et barn under 12 år kan tages med gratis på et børnekort.

På voksenkort kan to børn under 12 år tages med gratis.

Kortet giver samtidig fri adgang eller adgang til nedsat pris til en række seværdigheder. De er nærmere beskrevet i en folder om cOPENhagen CARD, der fås samme steder, som kortet købes.

Man kan købe cOPENhagen CARD hos Movias reception på Toftegårds Plads, på større stationer og på de fleste turist- og rejsebureauer samt på mange hoteller. Det kan købes, så det gælder i 24 eller 72 timer fra det tidspunkt, det er udstedt.

Kortet er også gyldigt i den time, det er udstedt, d.v.s. timen før tidspunktet, der står på det.

## DSB 1' og tillæg i tog

Alle typer billetter og kort er gyldige til Standard i tog.

For at rejse på DSB 1' kræves tillæg til billetter og kort eller et særligt periodekort.

Ved rejse lokalt i Hovedstadsområdet skal der i visse tog (f.eks. Intercity) betales tillæg.

## Billetsamarbejde

### Billetsamarbejde med DSB

Billetsamarbejdet med DSB gælder for rejser med DSB-tog og Østbanetog ind og ud af Hovedstadsområdet. For disse rejser gælder DSBs prissystem. DSBs billetter, klippekort og periodekort, som gælder mellem en station i Hovedstadsområdet og en station i et andet trafikskabsområde i Danmark, gælder også til bussen, lokalbanetoget og Metroen lokalt, hvor dette er markeret på billetten med angivelse af omstigningsområde. Du kan således på samme billet tage bussen til den station, togrejsen starter fra, og fra den station togrejsen slutter ved. Busomstigningsområdet fremgår af billet og kort.

Arriva driver en del af togtrafikken i Jylland. Til kunder, der foretager en togrejse i såvel Arriva's som DSBs område, udstedes en kombineret billet. Den kombinerede billet er omfattet af de samme regler, som er beskrevet herunder.

### Rejseregler

Sådan gælder billetter og kort.

Hovedstadsområdets 95 zoner er samlet i 12 store områder med hvert sit bogstav fra A til L. Endestationen, der står på billetten, bestemmer det samlede omstigningsområde (altså der, hvor man frit kan køre med både bus, tog og Metro). Det samlede omstigningsområde er beskrevet med første og sidste bogstavområde på rejsen. Billetten gælder så også i de mellemliggende områder i alfabetisk orden. Derfor er det kun nogle af bogstaverne på zonekortet, du vil finde på billetterne.

Eksempler

På en billet til f.eks. Roskilde station, vil der stå "Roskilde (A)". Det betyder, at man frit kan rejse videre med bus og tog i område A - og ikke længere.

På en billet til Høje Taastrup station, vil der stå "Høje Taastrup (A-C)". Så

kan man rejse videre med bus og tog i område A, B og C. På en billet til København H., vil der stå "København H (A-F)". Så gælder den i alle områderne fra A til F.

Der vil stå "(Alle)" på billetter, der har endestation i område G, H, I, J, K og L. Så kan man frit rejse videre med bus og tog i hele Hovedstadsområdet.

Mellem område A og H udstedes der dog billetter og kort til direkte rejse med bus. Der står f.eks. Roskilde/Jyllinge (A+H) på dem.

DSB har flere typer klippekort til DSB 1':

- Et relationsbestemt klippekort udstedt fra en station/område til en anden station/område. F.eks. et kort udstedt fra Slagelse (30) til Roskilde (A). Dette kort giver adgang til omstigningsbus efter samme regler som Standard-versionen. Dvs. i zone 30 i takstområde Vestsjælland og i område A i takstområde Hovedstad.
- Et fleksibelt klippekort til DSB 1'. Dette kort er ikke udstedt til en bestemt relation, men kan bruges over hele landet. F.eks. giver 2 samtidige klip på kortet adgang til én rejse med DSB 1' mellem to stationer på Sjælland/Lolland-Falster, samt ret til omstigning til bus på Sjælland/Lolland-Falster. Klip på dette kort giver således adgang til bus i hele Hovedstadsområdet.

#### Gyldighedstid

DSBs billetter og kort gælder til en enkelt fremadskridende rejse med toget og til fri rejse med bus og Metro i omstigningsområdet. De gælder indtil kl. 4.00 natten efter rejsedatoen.

#### Børn

Børn under 16 år, der rejser alene betaler halv pris hos DSB. I bussen og Metroen gælder de sædvanlige regler for børn.

#### Øvrige kundegrupper

Personer, der er fyldt 65 år, får rabat på DSB-billetter. Der er ikke spærretid på DSBs "65-billetter".

Unge fra 16 til 25 år (begge inkl.) med gyldigt ungdomskort (DSB WildCard el. Arriva WunderCard), studerende på SU som er fyldt 26 år med gyldigt DSB WildCard 26+ og grupperejsende (minimum otte personer) får også rabat på DSB-billetter.

Gruppenbilletter gælder i bussen og i Metroen når der er plads.

#### Rejser ud af omstigningsområdet

Vil du rejse ud af det samlede omstigningsområde, som billetter og kort gælder til, kan du foretage tilkøb. Det sker efter de samme regler som for tilkøb til abonnementskort.

Dog udvider DSB-billetter og -kort ikke tidsgyldigheden på tilkøbet. Tilkøb til én zone gælder en time. Tilkøb til flere zoner følger de almindelige tidsintervaller for billetter og klippekort.

#### Rejser med DSB-tog på kort

Gyldige kort kan bruges i forbindelse med rejser med DSB-tog til og fra Hovedstadsområdet. Man skal dog minimum have DSB-billet til eller fra den sidste station i Hovedstadsområdet (Hvalsø, Borup, Tureby, Københavns Lufthavn, Kastrup eller Helsingør).

På kortet kan du se, hvilke zoner omstignings-områderne dækker



### Her kan man købe billetter og kort

Billetkøb er muligt via DSBs netbutik på [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk). I Hovedstadsområdet kan man købe DSB-billetter og -kort på de fleste stationer. Der kan også bestilles billet hos DSB telefon 70 13 14 15. Billetten kan udhentes i visse salgsmater, på et salgsted eller sendes med posten(mod gebyr).

På Metro-stationer kan DSB-billetter købes i automaten.

Movia Kortsalg sælger ikke DSBs billetter og kort.

### Information

Kunden kan få information om den samlede rejse på DSBs billetter og kort hos DSB. Trafikselskabets kundecenter giver detaljeret information om bus-rejsen.

### Billetsamarbejde på Sjælland

Den 1. januar 2007 fusionerede HUR Trafik, Storstrøms Trafikselskab (STS) og Vestsjællands Trafikselskab (VT) til et samlet bus- og lokalbaneselskab, Trafikselskabet Movia, for hele Sjælland, Lolland-Falster og Møn. De tre nuværende takstområder opretholdes dog og betegnes takstområde H (Hovedstadsområdet), takstområde V (Vestsjælland) og takstområde S (Sydsjælland).

### Klippekort og periodekort

Grænseklippe kort afskaffes og grænsemånedskort bliver erstattet af kombi-kort.

H- og V-klippekort kan benyttes til rejser med bus over takstområdegrænserne i de zoner som er nævnt i folderen "Med bus over grænsen". Det gælder også returrejse og omstigning.

Grænsemånedskort er erstattet af kombikort, som kan købes med op til 3 zoner i hvert af de to takstområder H og V eller i kombinationen Alle zoner i H-området + 1-3 zoner i et naboområde. Et kombikort har fuld gyldighed til tog og bus i de anførte zoner, men kan kun benyttes til bus over grænsen mellem de to takstområder. Få mere information om grænsereglerne på [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk).

## Billetsamarbejde i Øresundsregionen

DSBFirst, Skånetrafiken, DSB, Movia og Metroen deltager i billetsamarbejdet i Øresundsregionen. Samarbejdet betyder, at du kan rejse i hele Øresundsregionen på én billet.

Samarbejdet gælder for alle rejser med samarbejdspartneres tog mellem Hovedstadsområdet og Sydsverige via København – Malmø (Øresundsbroen) eller Helsingør – Helsingborg (med Scandlines).

## Rejseregler

### Gyldighedsområde for billetter og kort

I Hovedstadsområdet gælder Øresundsbilletter og -kort efter DSBs zonesystem (de 12 bogstavområder). Se zonekortet under "Billetsamarbejdet med DSB".

Billetter og kort udstedes altid mellem et omstigningsområde på den danske side og den svenske side. I omstigningsområdet kan kunden rejse ubegrænset med bus og Metro i hele billettens/kortets gyldighedstid. Med tog skal rejsen "skride fremad".

Det samlede omstigningsområde (altså der, hvor du lokalt kan køre videre med busser, tog og Metro) er vist i en parentes med de bogstavområder, rejsen går igennem, adskilt af et plus. Billetterne gælder altså kun i de bogstavområder, der står på dem. De mulige omstigningsområder på den danske side er:

Via København – Malmø:  
"(F+L)", "(E+F+L)", "(D+E+F+G+L)" eller "(Alle)".

Via Helsingør – Helsingborg:  
"(K)", "(J+K)", "(I+J+K)" eller "(Alle)".

Øresundsbilletter som er udstedt til stationer i Sverige udenfor Skåne har ikke påtrykt et omstigningsområde for de svenske stationer, men de er gyldige til busrejser i byzonen.

### **Gyldighedstid for billetter og kort**

Billetter og kort med gyldighed i dage udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, de gælder. Det gælder for enkeltbilletter og returbilletter med hen- og hjemrejsedato samt Øresundskort, SU-Øresundskort og Øresund Uddannelseskort.

Returbilletter uden hen- og hjemrejsedato samt 1-klips returbilletter gælder i 24-timer fra det tidspunkt, de er købt eller stemplet. Klip på 5-klipskort gælder som returbillet i 48 timer fra det tidspunkt, kortet er stemplet.

### **Rejser ud af omstigningsområdet**

Vil du rejse ud af det samlede omstigningsområde, som billetter og kort gælder til, kan du købe tilkøb.

Det sker efter de samme regler som for tilkøb til abonnementskort. Se side 24. Dog udvider Øresundsbillet eller -kort ikke tidsgyldigheden på tilkøbet. Tilkøb til én zone gælder en time. Tilkøb til flere zoner følger de almindelige tidsintervaller for billetter og klippekort.

## Information

### **DSBFirst**

70 13 13 11  
(alle dage hele døgnet)  
[www.dsbfirst.dk](http://www.dsbfirst.dk)

### **Movia Kundecenter**

36 13 14 15  
(alle dage 7.00-21.30)  
[www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk)

### **Skåneområdet**

[www.skanetrafiken.se](http://www.skanetrafiken.se)

### **Rejser på DSB billetter og kort**

Billetter og -kort kan bruges i forbindelse med Øresundsrejser. Du skal dog minimum have Øresundsbillet til eller fra Københavns Lufthavn, Kastrup eller Helsingør.

### **Børn**

To børn under syv år rejser gratis med en voksen, der betaler. Børn 7-15 år (inkl.) og børn under syv år, som rejser alene, betaler ca. halv pris. Betalende børn kan ikke – som normalt – tage et andet barn med gratis.

### **Familier**

Op til 5 personer (heraf max. 2 voksne) kan rejse sammen på en Øresund Familie billet. Der kan ikke medtages yderligere gratis børn.

### **SU- og Uddannelseskort**

Studerende på videregående uddannelser får rabat på Øresundsperiodekort. I Danmark gælder de samme regler for rabat og dokumentation på SU-Øresundskort som for SU-kort til Hovedstadsområdet. Uddannelsessøgende på ungdomsuddannelser kan købe UddannelsesKort og derved opnå rabat.

### **Hunde**

Man skal betale en Øresundsbarnebillet for at tage en stor hund med.

### **Cykler**

Cykler kan tages med i de fleste tog på en Øresundscykelbillet til ca. halv pris.

### **1. klasse**

Øresundsbilletter og -kort gælder som udgangspunkt til Standard. Hvis man betaler et tillæg kan man rejse på 1. klasse.

### **Her kan man købe billetter og kort**

I Hovedstadsområdet kan du købe Øresundsbilletter og -kort i billetsalget på de fleste betjente stationer. Billetter sælges også fra automater på mange DSB-stationer og på alle Metro-stationer.

### **Information**

Du kan få information om den samlede Øresundsrejse på stationer og hos DSBFirst på telefon 70 13 13 11 eller [www.dsbfirst.dk](http://www.dsbfirst.dk). Movia Kundecenter 36 13 14 15 giver detaljeret information om din busrejse i Hovedstadsområdet, mens du på [www.skanetrafiken.se](http://www.skanetrafiken.se) kan søge information om busrejsen i Skåneområdet.

## **Rejseregler og bestemmelser**

### **Annoncering af zoner og stoppesteder**

#### **Annoncering af zoner**

I busser annonceres zoneskift via display. Enten før det sidste stop, før zonegrænsen passeres (hvis den passeres mellem to stoppesteder) eller før ankomst til et grænsestoppested. I tog annonceres der ikke zoner.

#### **Annoncering af stoppesteder**

Stoppesteder, der står tider for i køreplanen, og stoppesteder, som du beder om, annonceres over bussens højttaler. I tog annonceres større stationer.

### **Barne- og klapvogne**

Du kan gratis tage barnevogne og klapvogne med i de fleste tog og i Metroen, hvis der er plads.

Du kan også gratis tage barnevogne og klapvogne (ikke kombinerede barnevogne og cykelanhængere samt løbevogne) med i alle busser, hvis der er

plads. Babyjoggere, der ikke fylder mere end almindelige barnevogne, har fodbremse og mindst tre hjul, må du også tage med. Chaufføren vurderer, om der er plads. Busserne må max have 2 vogne med (eller en barnevogn og en kørestol).

Giv tegn til chaufføren inden du står på bussen, om at du vil have barnevogn med.

Du skal selv sørge for at bære vognen ind og ud af bussens midterdør. Vognen skal stå i kørselsretningen og skal altid være bremsset under kørslen. Dit barn må gerne sidde i vognen under opsyn – og gerne fastspændt. Der må ikke sidde flere børn i vognen, end den er beregnet til. En tom barne- eller klapvogn kan også medbringes, men den må ikke bruges til transport af varer og lign.

Hvis du ikke når frem til chaufføren, inden bussen forlader stoppestedet, kan du vente med at betale til næste stop.

## Billetkontrol

Du skal have gyldig billet eller kort fra rejsen begynder. Du skal selv sikre dig, at din billet eller dit kort er stemplet korrekt, og gælder til hele rejsen. Billetter og kort skal vises til chaufføren, når du står på bussen og til kontrolpersonalet, når det forlanges.

Du skal fortælle chaufføren, hvor du skal hen, hvis han skal hjælpe dig med korrekt billettering.

Hvis du ikke har gyldig billet eller kort, når du bliver kontrolleret, skal du betale en kontrolafgift. Den er 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn under 16 år i busser, tog og Metro.

Man har pligt til at opgive fuldt navn og adresse, fødselsdag og år samt legitimere sig.

Hvis du ønsker at klage over en kontrolafgift, skal dette ske skriftligt til det pågældende selskab. Klagen skal være kommet frem til selskabet senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelse.

Hvis der skal rykkes for manglende betaling, lægges der ekspeditionsgebyr på.

Betales beløbet ikke efter den almindelige rykkerprocedure, kan trafiksselskaberne tvangsinddrive beløbet via Skat. Eventuelle omkostninger kan blive pålagt.

## Cykler

De eneste busser man må have cykler med i, er havnebusserne. I S-tog må man have cykler med alle ugens dage. På Nørreport Station er der begrænsninger i myldretiderne.

I regional- og lokalbanetog må man tage cykel med hele døgnet.

I Metroen må man ikke medtage cykler på hverdage mandag-fredag kl. 7.00-8.30 og 15.30-17.00.

Det kræver cykelbillet, -klippekort eller -periodekort (periodekort gælder kun til S-tog, Metro, Lokalbanen og havnebusserne) at have cykel med. Tjek selskabernes hjemmesider - det kan i perioder være gratis at have cyklen med.

Der må højst medtages en cykel pr. person.

Cykelanhængere må ikke tages med i busser, tog og Metro. Personalet kan afvise cykler, hvis der ikke er plads.

## Information om glemte sager

### Busser

Movia Kundecenter  
36 13 14 15  
www.movia.dk

### DSB-tog

DSB  
70 13 14 15  
www.dsb.dk

### Lokalbanetog

Frederiksværkbanen  
Gribskovbanen  
Nærumbanen  
Hillerød-Helsingør  
Hornbækbanen  
Østbanen  
48 29 87 00

### Metro

Metro Kundeservice  
70 15 16 15  
www.m.dk

## Driftsforstyrrelser

Vi påtager os ikke erstatningsansvar for manglende plads i bussen eller toget eller svigtende korrespondance med andre buslinjer og tog. Det gælder også andre forstyrrelser som forsinkelser eller indstilling af driften. Vi refunderer ikke udgifter til alternativ transport. Hvis driften indstilles, kan der gives godtgørelse efter særlige regler til kunder med abonnementskort:

- Der gives godtgørelse i forhold til antal berørte zoner og kortets gyldighedsområde.
- Der gives kun halv godtgørelse for zoner, der betjenes af både tog og busser, hvis indstillingen kun omfatter det ene trafikmiddel.
- Indstillingen skal omfatte i alt mindst syv dage inden for en måned, og man skal have haft gyldigt kort til mindst syv dage med indstilling af driften.

Godtgørelsen skal udgøre et minimumsbeløb, hvis den skal udbetales efter reglerne ovenfor.

Krav om godtgørelse skal fremsættes over for det relevante selskab, inden tre måneder efter driften igen er normal. Selskaberne forbeholder sig ret til at give godtgørelsen ved at forlænge kortets gyldighed.

## Forbud

Det er forbudt at medtage eksplosive stoffer, våben samt ting, der lugter grimt eller andet, der kan genere eller udsætte øvrige kunder og personale for fare.

Personer i offentlig tjeneste eller personer, som efter loven må bære skydevåben, kan dog tage det med i busser, tog og Metro.

Våben skal opbevares forsvarligt (helst adskilt). Det samme gælder ammunition, der skal opbevares i patrontasker eller -bælter.

Man skal have særlig tilladelse til at samle underskrifter, uddele/sælge materiale og lignende i busser, tog og Metro.

Man skal altid følge de regler man møder undervejs med bus, tog og Metro. Personalet kan bortvise personer, der generer andre eller ikke følger reglerne.

## Glemte sager

Man kan få vejledning om glemte sager i busser, tog og Metro hos Movia Kundecenter, DSB Kundecenter, Lokalbanerne og Metro Kundeservice.

## Hunde og andre husdyr

Man må tage større hunde i snor med i alle tog, i Metroen og på buslinjerne 32, 33, 35, 36 og med numre fra 80N og derover.

Der må kun tages én hund med pr. person. For hunde betales altid børnepris uanset, om hunden følges med en betalende person (barn eller voksen). Til hunde sælges periodekort uden foto, men ellers på samme vilkår som til børn og unge under 16 år.

Små hunde og andre dyr, der er anbragt i en taske eller kurv, kan tages med i alle busser, tog og Metro uden betaling.

Førerhunde med symbolet "Manden med den hvide stok" kan altid tages med i alle busser, tog og Metro uden betaling. Det gælder også servicehunde som bærer ID-vest med symbolet "Hånd og hoved på hund" (ejereren skal kunne vise særligt ID-kort).

## Information

### DSB

70 13 14 15  
(alle dage hele døgnet)  
[www.dsb.dk](http://www.dsb.dk)

### DSBFirst

70 13 13 11  
(alle dage hele døgnet)  
[www.dsbfirst.dk](http://www.dsbfirst.dk)

### DSB S-tog

70 13 14 15  
(alle dage hele døgnet)  
[www.dsb.dk/s-tog](http://www.dsb.dk/s-tog)

### Metro Kundeservice

70 15 16 15  
(man.-fre. 8.00-16.00)  
[www.m.dk](http://www.m.dk)

### Movia Kundecenter

36 13 14 15  
(alle dage 7.00-21.30)  
[www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk)

Personer med hund eller andre dyr skal vise særligt hensyn overfor øvrige kunder. Hvis f.eks. en hund er til gene, kan personalet bortvise kunde og hund.

## Information

Man kan hente information om bus, tog og Metro på vores hjemmesider og få personlig service over telefonen. Oplysninger om busser via trykknop-telefoner kan hentes hele døgnet.

## Kørestole

Hvis du er kørestolsbruger (også el-kørestolsbruger), kan du bruge lav-gulvsbusserne, der har plads specielt til kørestole. Kørestolen placeres, så brugeren har ryggen mod kørselsretningen. Alm. kørestole skal være bremsset og spændt fast med bussens sikkerhedssele. El-kørestole skal blot være bremsset.

I andre busser kan man tage sammenklappede kørestole med, når chaufføren skønner, at der er plads. Du skal selv sørge for hjælp til at komme ind og ud.

El-scootere (minicrossere) kan ikke medbringes i bussen.

I S-togene er der ramper, så alle typer kørestole (herunder minicrossere, el-scootere o.l.) kan komme med. Ramperne er lige bag S-togets fører.

Du skal opholde dig ud for S-togets fører, når toget standser, og give signal om at du vil med, og fortælle hvor du skal af igen. Føreren hjælper dig med at komme ind og ud af toget.

Har man som kørestolsbruger i Metroen behov for hjælp eller ekstra tid ved af- og påstigning, kan man kontakte kontrolrummet ved opkaldsstederne i togene og på perronerne.

## Mad og drikke

Madvarer (inkl. is, chips o.l.) og drikkevarer må ikke indtages i bussen. Det er dog tilladt at drikke vand under særlige omstændigheder. Øl, vin og spiritus må ikke indtages i S-tog og i Metroen.

## Misbrug af billetter og kort

Det betragtes f.eks. som misbrug af billetter og kort, hvis:

- der er rettet i dato eller zoner eller foretaget andre ændringer
- nummeret på stamkortet og værdiindlægget ikke er ens
- billetten eller kortet er forfalsket
- man rejser på en andens personlige kort
- man er fyldt 16 år, men rejser på et periodekort til børn og unge

Misbrug af billetter og kort medfører inddragelse, politianmeldelse og erstatningskrav fra det relevante selskab. Erstatning søges ad rettens vej.

## Mobiltelefoner mv.

Man må gerne medbringe og bruge mobiltelefoner og lignende i bussen, når man tager hensyn til øvrige kunder og chaufføren. Du må gerne lytte til musik m.v., når blot det ikke generer andre kunder eller chaufføren.

## Rygning

Rygning er ikke tilladt i busser og tog samt på Metro-stationer og i Metrotog.

## Rygsække og anden større bagage

Personer med rygsække og anden større bagage bedes vise hensyn. Bagagen skal under rejsen enten opbevares på bagageplads eller perron. Den kan kun medtages, hvis der er plads (chaufførens vurdering) og må ikke være til gene for de øvrige kunder. Med chaufførens tilladelse kan du benytte midterdøren.

## Salgs- og betalingsforhold

Skemaet nedenfor viser de forskellige salgssteders udvalg af kort og billetter:

	Billetter	Klippekort										Abonnementskort
		Voksen zoner								Barn		
		2	3	4	5	6	7	8	Alle	2	3	
Bus	●											
Movia Kortsalg		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Movia Klippe kortsalg <sup>1)</sup>		●	●						●	●		
Station, betjent	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Station, automat	●	●	●									
Metro-station, automat	●	●	●									
Kort & Godt <sup>2)</sup>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mobilbillet	●											
Abonnementsservice												●

<sup>1)</sup> De fleste dagligvarebutikker, servicestationer og kiosker

<sup>2)</sup> Enkelte har begrænset sortiment

I busser, skal chaufføren kunne give tilbage på nærmeste antal hundrede kroner. Men hav gerne lige penge, når du køber billet i bussen.

Chaufføren har ikke pligt til at modtage udenlandsk/international valuta.

På DSB-stationer står der billetautomater. Her kan man betale med mønter. De fleste automater tager også imod betalingskort.

## Ski, stave, kælke, skateboards og rulleskøjter

Ski, stave, kælke, skateboards, rulleskøjter, løbehjul (sammenklappet) eller lignende må tages med som bagage, når der er plads, og de ikke generer andre kunder eller chaufføren. Gangstativer og lignende tages med – gerne ind og ud ad midterdøren.

## Ældre og kunder med små børn m. fl.

I busserne er et antal sæder ved midterdørene fortrinsvis beregnet til ældre, gangbesværede og kunder med små børn. Sæderne er markeret med dette piktogram i vinduet:



## **Du kan hjælpe med at gøre rejsen sikker for alle**

### **Generelt:**

- Vis hensyn – yngre klarer for eksempel bedre at stå op.
- Giv en hjælpende hånd, når ældre og andre udsatte kunder skal af.

### **Bus:**

- Hold afstand til kantstenen ved busstoppestedet og gå først frem, når bussen holder stille.
- Gå bag den gule linie i gulvet i bussen.
- Mindre børn skal altid benytte midterdøren, når de står af bussen. Så kan chaufføren bedst se dem.
- Hold øje med cyklister, når du står af bussen. Gå væk fra bussen, ikke langs med den.

### **Tog:**

- Hold dig bag de gule prikker på perronen. Så der er god afstand til perronkanten.
- Gå ikke ind og ud af toget, når afgangssignalet har lydt.