

## DSBFirst Basis Rejsetidsgaranti ansøgningsskema

Bemærk: Denne formular gælder ikke for rejsende med Pendler-/periodekort, eller Øresundskort.

Oplysninger markeret med \* skal udfyldes, for at vi kan give dig din kompensation. Skriv tydeligt med blokbogstaver.

Fornavn(e):\* \_\_\_\_\_

Efternavn(e):\* \_\_\_\_\_

Reg nr. \_\_\_\_\_ Konto nr. \_\_\_\_\_

C/O navn: \_\_\_\_\_

Gade/vej:\* \_\_\_\_\_

Husnr.:\* \_\_\_\_\_ Etage: \_\_\_\_\_

Post nr.:\* \_\_\_\_\_ By:\* \_\_\_\_\_

Land:\* \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

E-mail adresse: \_\_\_\_\_

(E-mailadressen bruges kun til at kontakte dig, hvis vi har brug for yderligere oplysninger ved behandling af din ansøgning)

### Valg af kompensation (sæt X)

Jeg Ønsker en DSBFirst Rejsetidsgarantibillet

Jeg Ønsker kontant udbetaling indsat på min konto

Hvis du har en udenlandsk konto og ønsker pengene sat ind på den, skal du udfylde nedenstående felter:

SWIFT nr. \_\_\_\_\_ Iban-nr. \_\_\_\_\_

Bankens navn: \_\_\_\_\_

Bankens adresse: \_\_\_\_\_

Clearing nr. \_\_\_\_\_ Konto nr. \_\_\_\_\_

### Rejseoplysninger

Afrejседato:\* \_\_\_\_\_  
(dag) (måned) (år)

Fra(station):\* \_\_\_\_\_

Til(station):\* \_\_\_\_\_

Planlagt afrejse kl.:\* \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Planlagt ankomst kl.:\* \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Aktuel ankomst kl.:\* \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Evt. togskiftpårejsen:\* \_\_\_\_\_  
(stationsnavn)

Hvad gik galt? \_\_\_\_\_

Jeg ønsker at ansøge om kompensation for udgift til erstatningstransport - herunder taxa

### Bilag

Jeg har vedlagt følgende dokumentation (Sæt X)

Billet  Klippe kort, klip nr.: \_\_\_\_\_

Evt. Pladsbillet

Andet \_\_\_\_\_

Ja tak, jeg ønsker min rejsedokumentation sendt retur

Bemærk: Der kan kun ansøges om rejsetidsgaranti eller kompensation for andre udgifter når relevante bilag i form af original eller kopi af billet/klippe kort, kvittering for andre udgifter er vedlagt ansøgning.

Jeg erklærer, at ovenstående oplysninger er korrekte.

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift:\* \_\_\_\_\_

DSBFirst videregiver ikke oplysningerne til tredjemand og garanterer, at data bliver opbevaret forsvarligt og uden adgang for uvedkommende. Oplysningerne bruges alene i forbindelse med håndtering af DSBFirst Basis Rejsetidsgaranti.

### Ansøgningen sendes til:

DSBFirst Kundecenter  
DSBFirst Basis Rejsetidsgaranti  
Postboks 320  
0900 København C

Du skal regne med, at vores Kundecenter skal bruge 14 hverdage på at behandle din ansøgning.



# DSBFirst Basis Rejsetidsgaranti 2011



## DSBFirst Basis Rejsetidsgaranti

Rejser du med billet eller klippekort og bliver forsinket 30 minutter eller mere på din rejse med DSBFirst i Danmark eller over Øresund, så kompenserer DSBFirst Basis Rejsetidsgaranti for den forlængede rejsetid.

Rejser du med Periodekort, der er gyldigt i mindst 30 dage, skal du tilmelde dig DSBFirst Pendler Rejsetidsgaranti.

Rejser du med Øresundskort, skal du benytte dig af DSBFirst Pendler Rejsetidsgaranti eller DSBFirst Øresund Rejsetidsgaranti.

### Hvordan gør jeg?

For at få kompensation skal du udfylde ansøgningsskemaet på bagsiden eller på [dsbfirst.dk/rejsetidsgaranti](https://dsbfirst.dk/rejsetidsgaranti). Send skema sammen med kopi af din billet, eventuelt pladsbillet, kort eller klippekort til DSBFirst Kundecenter.

**Husk, at du skal indsende ansøgningsskema og kopi af billet og/eller klippekort senest 14 dage efter den dag, du er blevet forsinket.**

### Hvad får jeg i kompensation?

Vi tilbyder enten en ny billet til samme rejse (DSBFirst Rejsetidsgarantibillet) eller tilbagebetaling efter følgende satser:

#### ForsinkelseKompensation

30 minutter eller mere	→	25% af rejsens pris
60 minutter eller mere	→	50% af rejsens pris
90 minutter eller mere	→	75% af rejsens pris
120 minutter eller mere	→	100% af rejsens pris

Hvis din kompensation er på mindre end 25 kr., vil du automatisk få tilsendt en DSBFirst Rejsetidsgarantibillet.



### Hvordan får jeg min kompensation?

- Vælger du en ny billet til samme rejse, bliver denne sendt med posten
- Vælger du kontant udbetaling, bliver pengene sat ind på din konto

Hvis du vælger at få din kompensation udbetalt, skal du huske at oplyse dit konto-nr. i ansøgningen. Uden dit konto-nr. udsteder vi automatisk en DSBFirst Rejsetidsgarantibillet.

Din ansøgning om kompensation vil blive behandlet af DSBFirst Kundecenter inden for 14 dage, hvorefter du vil modtage din kompensation.

### Du kan ikke få kompensation, hvis:

- forsinkelser opstår som følge af majeure
- DSBFirst har informeret om køreplansændringer mindst 24 timer før din rejse enten i annoncer, på stationen, Rejseplanen eller [dsb.dk](https://dsb.dk)

### Hvor får jeg mere at vide?

Læs mere om DSBFirst Basis Rejsetidsgaranti på [dsbfirst.dk/rejsetidsgaranti](https://dsbfirst.dk/rejsetidsgaranti) eller kontakt vores kundecenter på 70 13 13 11.